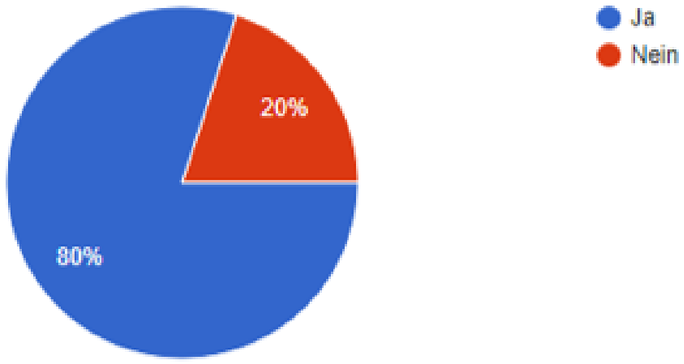
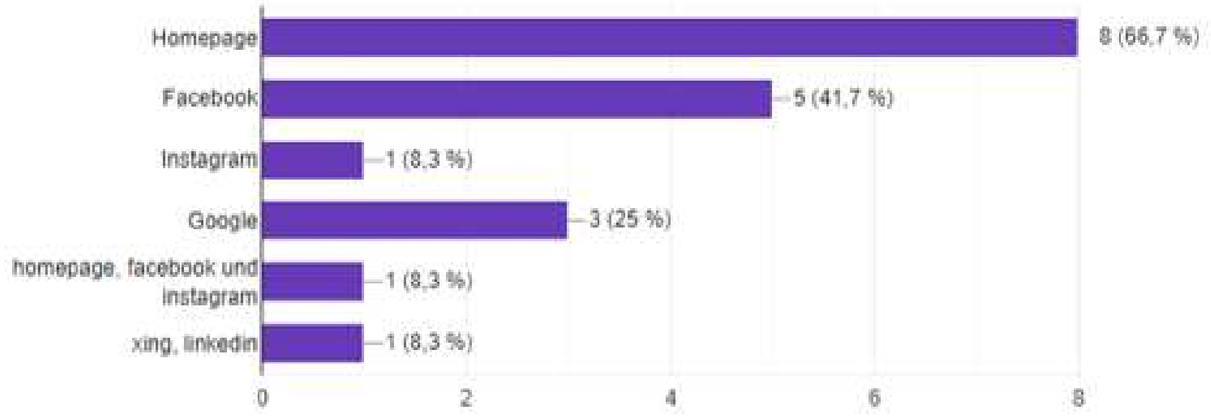
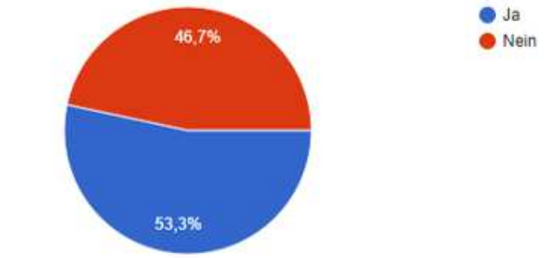
Frage 1 – Präsentieren Sie Ihr Unternehmen bereits im Online Bereich?

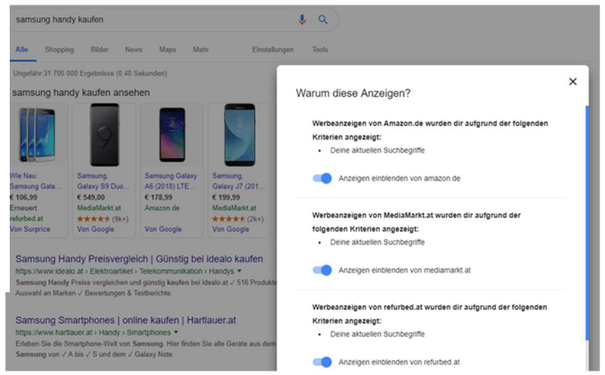


Frage 1.1 – Wenn „Ja“ wo präsentieren Sie Ihr Unternehmen?



Frage 6 – Lesen Sie Email Newsletter?





Erstellung eines Marketingkonzepts

Anlass zur Erstellung dieser Diplomarbeit war der Wunsch der Fa. Connetation nach einem Marketingkonzept auf Basis von Kundenbefragungen. Die Fa. Connetation bietet ihren Kunden Leistungen in den Bereichen Markenentwicklung und Design, Daten- & Informations-Management sowie im Bereich Online Marketing – Connetation Marketing Loop an.
Es sollte herausgefunden werden, was den Kunden im Bereich des Marketings besonders wichtig ist und welche Bereiche des Online-Marketings bereits ausreichend abgedeckt bzw. noch nicht genug ausgereift sind.

Der erste Schritt unserer Diplomarbeit war die Erstellung eines Fragebogens, der auf die Vorstellungen der Fa. Connetation abgestimmt ist. Dafür war die richtige Formulierung der Fragen ein wesentlicher Bestandteil. Es musste dabei eine gute Balance zwischen geschlossenen und offenen Fragen gefunden werden, sodass wir möglichst viele und vor allem auch für unsere Arbeit verwertbare Informationen erhielten. Ein weiteres Kriterium war die richtige Auswahl der zu befragenden Personen. Da die vielen Kunden der Firma Connetation KMU`s sind, haben auch wir uns auf diesen Bereich konzentriert.

Der zweite Schritt war die Auswertung des Fragebogens. Das Ergebnis des Fragebogens kann kurz wie folgt zusammengefasst werden:
Der Großteil der Befragten präsentiert sein Unternehmen bereits Online und hält Online-Marketing auch für eine sinnvolle, gewinnbringende und absolut notwendige Sache. Die meisten davon präsentieren ihr Unternehmen auf einer eigenen Homepage und / oder auf Social Media Pattformen, vorranging auf Facebook und Instagram. Bedarf besteht auf dem Gebiet der Betreuung von Instagram- und Facebook-Auftritten, ebenso besteht noch Potential im Bereich der Bewerbung von Social Media Designs.

David Moser
5BHWII
Günter Berger
5BHWII
Sebastian Taferner
5BHWII

Betriebsinformatik **- Diplomarbeit 2018/19**